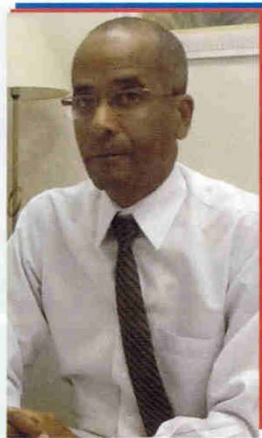


## HOSPITAL EVANGÉLICO GOIANO EM BUSCA DA ACREDITAÇÃO

Instituição investe para ser referência e reforça padrões de qualidade

Augusto Oliveira

O Hospital Evangélico Goiano está investindo na melhoria continuada do atendimento aos seus pacientes e trabalha para atender às exigências da Associação dos Hospitais Privados de Alta Complexidade do Estado de Goiás (AHPACEG). A meta é tornar-se referência na região, apostando na qualidade e segurança dos serviços à sua saúde prestados à comunidade de Anápolis e vizinhança. O processo de modernização do hospital teve início em 2012 e será aprofundado nesse ano.



Augusto Oliveira - Consultor em administração, Informática e Qualidade Hospitalar

Além de modificações em sua infraestrutura, o Hospital Evangélico também persegue o objetivo de oferecer atendimento alinhado às melhores práticas de atuação profissional, trazendo novidades e modernizando procedimentos. Membro da AHPACEG, o HEG se prepara para conquistar o aval da entidade e o reconhecimento de suas boas práticas.

A AHPACEG criou o Manual de Padrões de Qualidade e auditará todos os seus associados classificando-os em quatro níveis: Prata, Ouro, Platina e Diamante. A Classificação Hospitalar além de diferenciar e caracte-

terizar padrões de qualidade e segurança, permite às instituições de saúde modernizar desde os procedimentos mais simples até melhorar a resolutividade de atendimentos de alta complexidade.

O projeto precisa da participação de toda a equipe envolvida com a qualidade, sejam administradores, técnicos, enfermeiros ou médicos; ultrapassando as barreiras hierárquicas para atender a meta de melhoria dos procedimentos e processos que devem ser executados com habilidade, presença e segurança.

O Hospital Evangélico direcionou sua organização para conquistar a Acreditação, garantindo segurança aos seus pacientes e também a todos os profissionais de seus quadros, com o entrosamento determinado pelo trabalho em equipe. Acreditação é um "selo de qualidade" que reconhece as boas práticas observadas por instituições na área de saúde.

Com a Acreditação, o paciente tem a garantia de estar sendo atendido por um hospital que atua na melhoria contínua da assistência prestada e que investe em tecnologia, estrutura física e no treinamento de seus profissionais, entre outros benefícios, que vão do momento da internação à alta hospitalar.

### Qualidade

O esforço do HEG envolve reforma de sua estrutura interna: troca de materiais e equipamentos; aperfeiçoamento do serviço de manutenção e higiene; Educação Continuada do serviço de enfermagem; informatização e implantação do Prontuário Eletrônico entre outras medidas. O hospital também tem investido no treinamento constante de sua equipe e na atualização dos padrões de atendimento.

Em 2013, o HEG será avaliado pela AHPACEG que, tendo como referência o Manual de Padrões, auditará detalhadamente as instalações, processos de trabalho, materiais, equipamentos, comissões, protocolos de ação, modelo assistencial avaliando o desempenho do hospital e apontando oportunidades de novas melhorias.

O HEG esta se preparando para estar adequado aos padrões e melhor cuidar de sua saúde. Para isso, dispõe de consultoria especializada em Administração e Qualidade Hospitalar cujo apoio envolve o diagnóstico do desempenho da instituição e a mobilização dos recursos (humanos, tecnológicos etc) necessários à correção e atualização de procedimentos, com vistas a alcançar os melhores resultados.

Os investimentos em Acreditação geram benefícios concretos, tanto nos processos assistenciais, quanto no aumento real de percepção da segurança pelos usuários. Os resultados são notados na melhoria da assistência ao paciente, na redução de custos e no nível de satisfação de clientes e colaboradores.

### Segurança do paciente



Quando se fala em segurança é importante destacar que o paciente também pode colaborar para um cuidado mais seguro e com qualidade nos serviços de saúde. É importante o envolvimento do paciente e de sua família no processo de tratamento, recuperação e cura. No caso de consultas orienta-se que o paciente faça perguntas e se certifique de que foram respondidas e compreendidas; se necessário convide um fami-

as respostas. Antes de se submeter a uma cirurgia, pergunte ao cirurgião como é o preparo do pré-operatório, qual o tempo de duração, quais os resultados esperados e como irá se sentir após a cirurgia e quais as principais complicações cirúrgicas. No caso de internação, procure saber se o serviço de saúde está regularizado junto a Vigilância Sanitária local e verifique se o hospital possui profissionais de saúde com identi-