

CLASSIFICAÇÃO AHPACEG

HEG ESTÁ ENTRE OS CINCO MELHORES HOSPITAIS DE GOIÁS

Maria Sônia Pereira

Coord. Núcleo de Segurança do Paciente do HEG

A classificação ou estratificação visa diferenciar e caracterizar padrões de qualidade e segurança, levando as instituições de saúde a se modernizarem não só com a aquisição e incorporação de novas tecnologias, bem como a qualificação, capacitação, treinamento e aperfeiçoamento contínuo dos seus recursos humanos na implantação dos processos, de protocolos e rotinas tanto para os procedimentos mais simples como os de maior complexidade.

Esse processo exige participação de todos os colaboradores da instituição envolvida com a qualidade da assistência, sejam administradores, técnicos, enfermeiros ou médicos e setores de apoio, ultrapassando as barreiras hierárquicas para atender a meta de melhoria dos procedimentos e processos que devem ser executados com habilidade, presteza e segurança, enfim a classificação hospitalar da AHPACEG propõe um padrão de qualidade dos serviços hospitalares, que reflete nas condições de segurança do paciente e de trabalho do médico.

Os hospitais interessados poderiam ser classificados nas categorias Bronze, Prata, Ou-

ro, Platina e Diamante, de acordo com a pontuação alcançada e os critérios serão revisados a cada três anos. A avaliação foi realizada pelo Instituto Qualisa de Gestão (IQG), que, com base no questionário da AHPACEG, avaliou quesitos, como a estrutura física, a existência e atuação de comissões de Ética, de Controle de Infecção Hospitalar, de Revisão de óbitos, serviços de higienização e limpeza, manutenção predial, engenharia clínica, tecnologia, farmacovigilância entre outros.

Em maio de 2012, o HEG recebeu o Manual com 229 itens para verificação de conformidade em todos os setores da instituição, atividade que teve início em agosto de 2012: os primeiros dados foram apresentados à direção e para maior resolutividade criou-se um grupo de trabalho com representatividade de todos os setores na busca da conformidade de itens não conformes, melhoria dos procedimentos, treinamento, capacitação, educação continuada,

elaboração de normas e rotinas e protocolos. Em fevereiro de 2013, as consultoras certificadas pelo Instituto Qualisa de Gestão (IQG), responsáveis pela aplicação da Classificação Hospitalar da AHPACEG, fizeram uma verificação prévia da conformidade dos itens cujo objetivo é fazer uma avaliação diagnóstica dos estabelecimentos para a implantação do Selo de Qualidade Ahpacpeg.

Em 4 de julho de 2013, as avaliadoras e acreditadoras realiza-

ram a verificação, a conformidade e o cumprimento das normas do manual de Classificação, no qual o Hospital Evangélico Goiano atendeu a 87.3% dos requisitos exigido, isso possibilitou ao Hospital Evangélico Goiano S/A receber o 'selo platina', resultado de um trabalho em equipe, de um time que acredita na filosofia e na missão desta instituição, porém nossos esforços não param por aqui, a busca pela qualidade, pela segurança na assistência aos nossos clientes é incessante.

